



# HILFE RUND UM DIE UHR IN DEUTSCHLAND UND EUROPA

**DIE ADFC-PANNENHILFE PLUS** Alle ADFC-Mitglieder können bei technischen Problemen mit dem Fahrrad unterwegs die Pannenhilfe rufen. Deren Leistungen sind im Mitgliedsbeitrag enthalten. Es geht aber noch mehr: Die ADFC-PannenhilfePLUS bietet weitergehende Unterstützung.

**P**annen passieren nie zur rechten Zeit und verursachen viel Ärger. ADFC-Mitglieder bleiben in solchen Situationen entspannt, denn sie können die deutschlandweite exklusive ADFC-Pannenhilfe rufen, die sie aus der misslichen Situation befreit. Die Pannenhilfe gilt für Fahrräder und Pedelecs sowie für Lastenräder und Fahrradanhänger. Auch Liege- und Dreiräder gehören dazu – eben alles, was rechtlich als Fahrrad gilt.

Egal, ob das Problem auf der Reise, in der Freizeit oder auf dem Arbeitsweg auftritt: Ein Anruf bei der Hotline und das Problem wird gelöst. Das kann eine Reparatur vor Ort sein, aber auch bedeuten, ein Taxi zu rufen, das Rad und Fahrer:in nach Hause bringt, wenn keine andere Hilfe möglich ist – die Kosten werden übernommen. Auch Selbsthilfe wird mit einer Aufwandsentschädigung honoriert. Wichtig: Immer erst anrufen und das Vorgehen mit der Versicherung absprechen. Wer Hilfe auf eigene Faust ohne Absprache organisiert, kann hinterher keine Kostenübernahme beantragen. Der Ort, an dem die Hilfe erfolgt, muss an einer öffentlichen Straße liegen.

Die ADFC-Pannenhilfe bezahlt Reparaturen vor Ort inklusive Kleinteile bis 20 Euro. Sollte ein Transport in eine Werkstatt nötig sein, werden die Kosten dafür übernommen, aber nicht die Werkstattkosten für die Reparatur. Für Übernachtungskosten kommt die in der ADFC-Mitgliedschaft enthaltene Pannenhilfe nicht auf.

Mehreren hundert ADFC-Mitgliedern hilft die Pannenhilfe jährlich weiter. Etwa die Hälfte der Anrufe erreicht die Hotline aus dem

Urlaub. Sie sorgt dafür, dass die technischen Probleme nicht die ganze Reise ruinieren.

**Basis- oder erweiterter Schutz** Die Pannenhilfe gibt es in zwei Varianten: Die Basisversion ist im ADFC-Mitgliedsbeitrag enthalten und bietet deutschlandweit rund um die Uhr Hilfe bei Pannen, Unfällen und mehr. Für viele Mitglieder ist die ADFC-PannenhilfePLUS sehr interessant. Sie bietet einen deutlich erweiterten Versicherungsumfang und alle Leistungen auch im europäischen Ausland. Sie ist für 11,90 Euro bei einer Einzelmitgliedschaft oder 19,90 Euro bei einer Familienmitgliedschaft pro Jahr erhältlich. Wenn sich Familien nicht komplett versichern möchten, können einzelne Familienmitglieder die ADFC-PannenhilfePLUS ebenfalls für 11,90 Euro abschließen.

Der ADFC stellt die Leistungen dabei nicht selbst zur Verfügung, sondern ist dafür eine Partnerschaft mit der Roland Schutzbrief-Versicherung AG eingegangen. An den Telefonen der Hotline nehmen die geschulten Mitarbeiter:innen der Versicherung die Anrufe entgegen.

**Wie funktioniert die ADFC-Pannenhilfe?** Unterbricht ein defekter Reifen, eine gebrochene Speiche oder eine andere Panne die Fahrt, ruft man die Hotline an. Dort beschreibt man das Problem, nennt seinen Namen sowie die Mitgliedsnummer und, wenn möglich,



Details wie Fahrradhersteller und Modell. So kann die mobile Pannenhilfe gegebenenfalls passende Ersatzteile mitbringen.

Nicht immer ist eine mobile Pannenhilfe verfügbar oder eine Reparatur direkt vor Ort möglich. Dann wird das Fahrrad in eine der Partnerwerkstätten oder – falls näher gelegen – nach Hause abgeschleppt. Falls es notwendig ist, hilft die Hotline mit Kontaktdaten zum nächsten Bett+Bike-Betrieb oder Fahrradverleih weiter, sofern dieser in der Umgebung verfügbar ist. Beim Basisschutz müssen Unterkunft und Leihrad aber selbst organisiert und bezahlt werden.

**Die ADFC-PannenhilfePLUS** Sie funktioniert im Prinzip wie die ADFC-Pannenhilfe, aber mit deutlich erweiterten Leistungen. Die Unterstützung im Pannenfalle kann man in Deutschland und zusätzlich im geografischen Europa, den Mittelmeer-Anliegerstaaten sowie auf den Kanarischen Inseln, Madeira und den Azoren in Anspruch nehmen.

Neben der Hilfe bei technischen Problemen unterstützt die ADFC-PannenhilfePLUS nicht nur bei der Suche nach Übernachtungsmöglichkeiten, sondern bezahlt auch die dafür anfallenden Kosten. Die Versicherung übernimmt zudem die Organisation der Weiterfahrt zum Ziel- oder Heimatort und die Kosten für das Abholen des reparierten Fahrrads aus der Werkstatt. Dauert die Reparatur länger, hilft die Hotline dabei, ein Leihrad zu finden, trägt die Kosten dafür und sorgt für den Transport des nicht reparierten Rades zum Wohnort.

#### Was bietet die ADFC-Pannenhilfe?

- +++ 24-Stunden-7-Tage-die-Woche-Service:** Informationen zur nächstgelegenen Fahrradwerkstatt oder zu einem Bett+Bike-Gastbetrieb
- +++ Hilfe bei Pannen vor Ort:** sofern verfügbar, wird eine mobile Pannenhilfe vermittelt
- +++ Abschleppen:** Lässt sich die Panne vor Ort nicht beheben, werden das Fahrrad und Gepäck zur nächsten Werkstatt oder nach Hause transportiert.

*(Auszüge aus dem Leistungskatalog, komplette Leistungsbeschreibung inkl. Obergrenzen der Kostenübernahme: [www.adfc.de/pannenhilfe](http://www.adfc.de/pannenhilfe))*

**Mehr Leistungen** Nicht nur das Fahrrad erhält Hilfe im Schadensfall. Sollte man sich bei einem Unfall mit dem Fahrrad verletzen oder erkranken, übernimmt die Versicherung die Kosten des Transports zur stationären Behandlung in das nächste erreichbare Krankenhaus. Ist aus medizinischen Gründen der Rücktransport aus dem Ausland in ein Krankenhaus an den ständigen Wohnsitz nötig, wird das ebenso veranlasst. Ein Dokumentenservice hilft dabei, verlorene oder gestohlene Dokumente wiederzubeschaffen. Sind nicht nur Dokumente, sondern auch Zahlungsmittel verloren gegangen, hilft der Bargeldservice aus dem Größten heraus.

Niemand möchte solche Probleme auf einer Reise erleben; allein schon der Gedanke daran ist unangenehm. Die ADFC-PannenhilfePLUS gibt Radreisenden die Sicherheit, dass Ärger mit der Technik, Unfälle oder andere Probleme behoben werden können und dass ADFC-Mitglieder nicht alleine dastehen, sondern die Organisation der Hilfe in kompetente Hände abgeben können. So bietet der ADFC schon Entspannung, bevor die Reise beginnt.

#### Was bietet die ADFC-PannenhilfePLUS?

- +++ 24-Stunden-7-Tage-die-Woche-Service:** Pannenhilfe und Abschleppen wie bei ADFC-Pannenhilfe, aber europaweit
- +++ Weiter- oder Rückfahrt:** Fahrt vom Schadensort zum Wohnsitz oder Fahrt vom Schadensort zum Zielort, die Rückfahrt vom Zielort zum Wohnsitz, die Fahrt zum Schadensort, um das reparierte Fahrrad dort abzuholen
- +++ Leihfahrrad** bis zur Reparatur des defekten Fahrrads
- +++ Übernachtungskosten** bis zur Reparatur des Fahrrads
- +++ Fahrrad-Rücktransport** zum Wohnort, falls die Reparatur zu lange dauert
- +++ Verschrottung des Fahrrads** – falls notwendig
- +++ Krankentransport** zum Krankenhaus, Krankentrücktransport, falls medizinisch notwendig
- +++ Dokumentenservice** im Fall von Verlust oder Diebstahl

*(Auszüge aus dem Leistungskatalog, komplette Leistungsbeschreibung inkl. Obergrenzen der Kostenübernahme: [www.adfc.de/pannenhilfe](http://www.adfc.de/pannenhilfe))*